

Tájékoztató a diákétkeztetésről

Az étkezés megrendelése és számlázása és nyilvántartása a MenzaPure szoftver alkalmazásával történik. A program ciszterci.eny.hu címen érhető el.

(Ajánlott minimum böngésző verziók PC: IE9+, Firefox, Chrome; Mobil: Android 4.2+, IOS 7.1+)

Első bejelentkezés

A programba való belépéshez egy e-mail cím regisztrálása szükséges, amit az etkezes@szentmargitpecs.hu címről küldött URLAP kitöltésével lehet kérni. Az **azonosító**hoz a regisztrált e-mail címet kell beírni, majd az „**új jelszó kérése**” gombra rányomni. Ha a bejelentkezési e-mail cím megegyezik a programban szereplő regisztrált e-mail címmel, akkor egy belépési jelszó érkezik erre a címre.

A programba belépve először az **Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)** jelennek meg és csak ennek elfogadása után lehet az „Étkező felületre” továbblépni.

Belépés után a jelszót célszerű megváltoztatni, ami a **súgó** menüpontot lenyitva tehető meg.

A súgó menüpontban található a „**Kézikönyv a felületről**”, amit javasunk a használat előtt tanulmányozni.

Megrendelés

A megrendelés az „**étkezés igénylés/lemondás**” menüpontban meghatározott munkanapokra történik. Minden nap a megfelelő étkezési típusok közül lehet választani, de mindegyik típusból csak egy adagot. **Diétás étkezés igénylését először** külön kell jelezni az etkezes@szentmargitpecs.hu e-mail címen a megfelelő igazolás beküldésével. Az online felületen keresztül **minden hónapban az 5. és a 15. nap között kell a rákövetkező havi étkezés megrendelését elkészíteni**, azaz a megrendelést az internetes felületen **menteni**. A megrendelés végén a jobb felső sarokban található „**MENTÉS**” gombra rá kell kattintani, különben törölődnek a jelölések! A megrendelési intervallum lejárata után a következő havi rendelés lezárul, pótrendelésre semmilyen formában nincs lehetőség!

A programban minden már megrendelt vagy következő hónapra megrendelhető étkezési nap megjelenik. A felületen láthatóak a munkaszüneti napok, tanítás nélküli munkanapok, őszi-, téli-, tavaszi szünetek is, de azokra megrendelést rögzíteni nem lehet.

Kedvezményes étkezés

Kedvezményes étkezésre csak a **NYILAKTOZAT FELTÖLTÉSÉVEL A PROGRAMON KERESZTÜL** van lehetőség. A nyilatkozat egy tanévre érvényes, minden tanév elején az adott évre vonatkozó nyilatkozatot be kell küldeni. A jogviszony igazolás beküldésének határideje október 15. **A programba való belépéskor feltétlenül ellenőrizték le, hogy a megfelelő kedvezmény beállításra került-e, mert a számla elkészítése után már nem tudunk változtatni.**

Étkezés lemondása

A kiszámlázott étkezések lemondása a változással érintett napot **megelőző munkanapon legkésőbb 9:00 óráig** tehető meg a felületen. Az „étkezés igénylés/lemondás” menüpontban a késsel megjelenített 1 adagra kattintva törlődik a megrendelés, amit „MENTÉS” gombbal kell rögzíteni. A lemondott étkezések térítési díja a következő befizetéseknel kerül jóváírásra. A következő munkanapra vonatkozóan 9:00 óra után kezdeményezett lemondást a rendszer nem engedélyezi.

Számlázás, befizetés

A megrendelt étkezésről **minden hónap 16. napján** – ha az munkaszüneti vagy ünnepnapra esik, akkor az azt követő munkanapon – számla készül. A számla kiállításáról elektronikus úton a regisztrált e-mail címre értesítés érkezik, amelyben a linkre kattintva megnézhető a kiállított számla képe, illetve a MenzaPure programban is megtekinthető a „számlák” menüpontban. Az eredeti számla igény szerint a pénztárban átvehető.

Az étkezés térítési díját **KIZÁRÓLAG UTALÁSSAL LEHET RENDEZNI**. A számla kiállítását követően **6 munkanapon belül kell átutalni a SZENT MARGIT CISZTERCI ISKOLA KÖZPONT 11731001-21207501** számú bankszámlájára. Az utalás közleményében a számlaszámot, a tanuló nevét és osztályát kell feltüntetni. Minden számlát külön-külön szíveskedjenek utalni!!! Ha az átutalt összeg nem egyezik a számla összegével vagy a közlemény nem megfelelően van kitöltve az utalás visszaküldésre kerül. A „számlák” menüpontban megtekinthető, hogy a kiegyenlítés megtörtént-e. A megadott határidőn túl befizetés semmilyen formában nem lehetséges, a megrendelés törlésre kerül. A befizetés elmulasztásának következményeit a megrendelő viseli.

Étkezés

Az ebédlőben az intézmény által készített egyedi vonalkód kártya leolvasásával lehet étkezni. A kártyát minden tanuló első alkalommal ingyenesen laminálva megkapja.

Regisztráció módosítás

Regisztrációs e-mail címet módosítani az etkezes@szentmargitpecs.hu címre küldött levél útján lehetséges, amiben kérjük megadni a tanuló nevét, osztályát, és az új e-mail címet. Az új e-mail címmel belépni az „Első bejelentkezés” bekezdésben leírtak szerint lehet.

Információ, reklamáció

Információ kérhető, illetve reklamáció, adatbeviteli hiba bejelenthető az iskola pénztárosánál, aki azonnali probléma esetén a lehető leghamarabb, minden más esetben maximum 5 munkanapon belül válaszol.

Elérhetősége:

Szabó Éva

e-mail: etkezes@szentmargitpecs.hu

telefon: 72/511-243/2 mellék